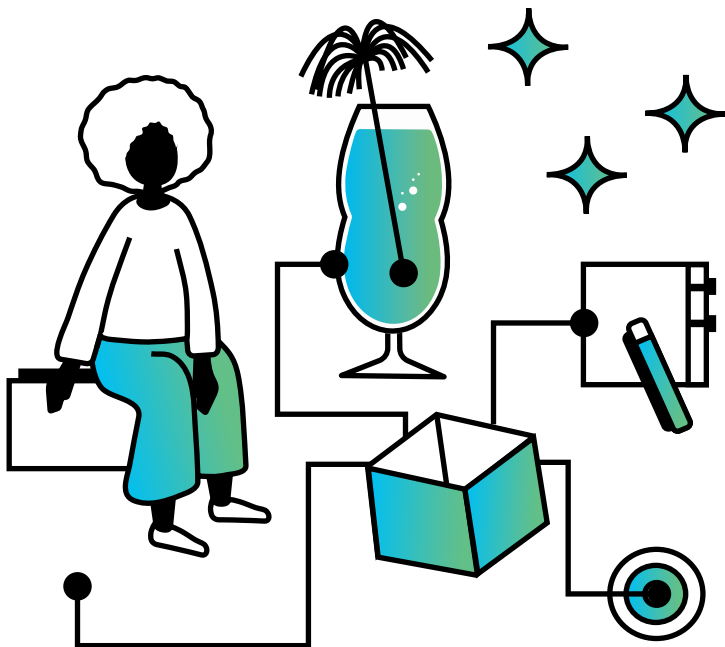


Curious Colada

Mit Cultural Probes die wahren Arbeitsprozesse verstehen und verbessern



Zeitraumen

15 Minuten/Tag

Teilnehmer:innen

~10

Aufwand



Zutaten

- Heft als Tagebuch
- Stifte
- Sticker
- (Handy-) Kamera

Rollen

- Forschende Person
- Teilnehmende

Mehr Wissen:



Was steckt drin?

Cultural Probes sind Material-Sets wie zum Beispiel Tagebücher, mit denen Personen ihren Alltag anhand vorgegebener Fragen eigenständig dokumentieren und dadurch verborgene Abläufe und Verbesserungspotenziale sichtbar machen.

Cultural Probes heißt: Fragen und Aufgaben wie eine Sonde ins Unbekannte schicken. Du weißt nie genau, welche Erkenntnisse zurückkommen. Durch das Eintauchen in fremde Lebensrealitäten erlebst du einen echten Perspektivwechsel – oft überraschend und persönlich. So entwickelst du Lösungen, die wirklich nah am Leben deiner Nutzer sind.

Warum Cultural Probes?

Oft heißt es »Kannst du das konkret an einem Beispiel festmachen?« und dann fehlen die Datenpunkte. Mit dieser Methode können typische als auch besondere Lebensrealitäten festgehalten werden sollen, die tatsächlich so passiert sind in der Durchführungsphase. Anhand von Fragen nach dem »Was?« und »Welche Unterstützung hättest du benötigt in dem Moment?« können auch erste Lösungsvorschläge gesammelt werden.

