

Personas

Wer bin ich?

Schlüsselsatz
(z.B. aus den Gesprächsdokumentationen)

Abbildung
(z.8. Zeichnung oder Collage)

Über mich
Wie heiße ich?
Was ist mein Wesenstyp?
Was ist mein Geschlecht? (m/w/d)
Wie alt bin ich? (Spanne)

Mein Beruf
Was habe ich gelernt? Wo arbeite ich?
Was ist mein Arbeitsbereich in der Organisation?

Persönliches
Woher komme ich?
Was ist meine Mini-Lebensgeschichte?

Wie bin ich?

Meine Erfolgsmomente

Was sind meine beruflichen Erfolgsmomente? Im Privatleben? Was macht mir besonders Spass bei der Arbeit?

Meine Herausforderungen

Was ist in meiner Arbeit herausfordernd? Im Alltag? Was bereitet mir Schwierigkeiten oder Kopfweh?

Meine Bedürfnisse

Was brauche ich? In der Arbeit? Im Alltag? Was ist essentiell für mich? Was fehlt?

Meine Interessen

Womit verbringe ich meine Freizeit? Was mag ich? Was lese, schaue, höre ich regelmäßig?

Mein Verhalten

Wie sehen meine Routinen, Rituale, Tagesabläufe aus?

Meine Ziele

Wonach strebe ich? Wo möchte ich hin? Was ist mein persönliches Ziel?

Was denke ich über die Idee?

Fiktives Zitat

(z.B. Was ist mein Fazit nach der ersten Anwendung?)

Pro: Wie gewinnt die Idee an Wert für mich? Warum finde ich die Lösung gut?

Contra: Was hält mich davon ab, die Lösung anzuwenden? Was erzeugt Widerstand?