Shadowing

Ziel und Art der Beobachtung

z.B. Nicht-Teilnehmende oder Teilnehmende Beobachtung

Setting und Situationsbeschreibung

Beschreibung Lage und Person, z.B. Skizze des Raums und Einrichtung, Rolle der Person in der Situation, Atmosphäre

Was passiert?

Was machen die einzelnen Personen? Welche Interaktionen finden statt? Kann man Muster erkennen?

Auswertung

Was könnten die Personen empfinden? Was funktioniert gut? Gibt es Hürden?

Spontane Erkenntnisse und Ideen

Abschließender Eindruck