

# Hike Mapping

Mit Life Event Mapping Systeme durch menschliche Erfahrungen verstehen.



**Zeitraumen**

2-8 Hours

**Teilnehmer:innen**

2-8

**Aufwand**



## Materialien

- Whiteboard
- Post-its
- Stifte
- Journey Vorlage
- Forschungserkenntnisse

## Rollen

- Moderator:in
- Teilnehmende
- Expert:innen (optional)
- Nutzer:innen / Bürger:innen (optional)

## Learn more:



## Was ist Life Event Mapping?

Es ist Methode, mit der Lebensereignisse aus der Perspektive der Betroffenen untersucht werden. Durch die Visualisierung von Lebenswegen – wie z.B. dem Umzug in eine neue Stadt, Elternschaft, die Beantragung einer Staatsbürgerschaft oder die Nutzung öffentlicher Dienstleistungen – gewinnen Teams ein ganzheitliches Verständnis der damit verbundenen Schritte, Akteur:innen, Abhängigkeiten, Emotionen und Hürden. Die entstehende Darstellung zeigt, wie Menschen sich in komplexen Systemen zurechtfinden, und hilft dabei, Verbesserungspotentiale zu identifizieren.

### Das ist wichtig:

Das Ziel von Life Event Mapping ist nicht, ein perfektes Prozessdiagramm zu erstellen, sondern zu verstehen, wie eine Person eine Situation von Anfang bis Ende erlebt.

Besondere Aufmerksamkeit gilt Momenten der Unsicherheit, Wartezeiten, unsichtbarer Arbeit, emotionalen Höhen und Tiefen sowie den Interaktionen zwischen verschiedenen Akteur:innen. Gerade diese Momente offenbaren oft die wertvollsten Erkenntnisse und zeigen auf, wo Veränderungen möglich sind.

